

モバイルバッテリー火災の未然防止へ  
モバイルバッテリーに関する注意喚起を目的とした  
ホテルオリジナルのアニメーション動画を制作・公開

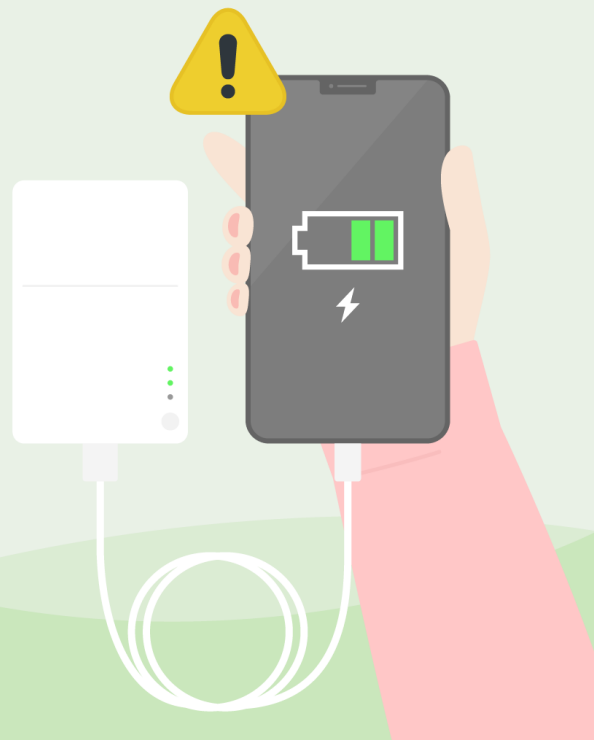
— 宿泊施設における出火リスク低減に向け、視覚的なアプローチでインバウンドにも対応 —

日本ホテル株式会社（豊島区西池袋、代表取締役社長 三林宏幸）は、近年社会問題となっているモバイルバッテリーの発煙・発火による火災事故のリスクを低減することを目的に、ホテルオリジナルのアニメーション動画を制作しました。2026年6月1日より、運営する各ホテル館内や Web サイト、SNS 等にて順次公開します。

本動画は、従来の文字によるご案内に加え、文章だけでは伝わりにくい「具体的な危険シーン」を可視化することで、国内外のお客さまへ直感的にリスクを伝えるものです。また、異常な発熱や膨張を確認した際にスタッフが安全のための措置（移動や充電停止）を取らせていただく方針も併せてお伝えし、事故防止に向けたアプローチの強化を図ります。

モバイルバッテリーの  
ご使用に関するお願い

Request on the Use of Power Banks



▶ 「モバイルバッテリーのご使用に関するお願い（動画）」Web サイト：<https://www.nihonhotel.com/nh-news-mobilebattery.html>

本ニュースリリースは、ときわクラブ、丸の内記者クラブ、JR 記者クラブ、レジャー記者クラブにお届けしています。

■ 本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

日本ホテル株式会社 マーケティング部 TEL 03-6912-6741 e-mail:pr@nihonhotel.com  
〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目 11 番 1 号

## ■ 当社の「モバイルバッテリーのご使用に関するお願い」の内容

### モバイルバッテリーのご使用に関するお願い

近年、モバイルバッテリーによる発煙・発火などの事例が国内外で報告されております。すべてのお客さまに安全・安心にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリーのご使用について、以下の点につきましてご協力をお願い申し上げます。

#### 1. ご使用・充電時の注意点

以下の状況でのご使用・充電は、火災などの万一の事態を防ぐためお控えください。

- ・外出などで客室を不在にされる際の充電
- ・直射日光の当たる窓際でのご使用・充電
- ・ベッド、シーツなど可燃性の素材の上でのご使用・充電

また、モバイルバッテリーから携帯用電子機器への充電、または客室内の電源を使用してモバイルバッテリーを充電される際は、万一のトラブルを早期に発見・回避するためにも、お客さまご自身が常に状態を確認できる場所でのご使用をお願いいたします。

#### 2. 破損・異常のある製品のご使用禁止

破損や膨張、異常な発熱がみられるモバイルバッテリーは、大変危険ですのでご使用をお控えください。

#### 3. 客室清掃時の対応について

ご滞在中の客室清掃時に、安全確保の観点から上記のような状況が確認された場合、スタッフがモバイルバッテリーの位置を移動、あるいは充電停止の措置をとらせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

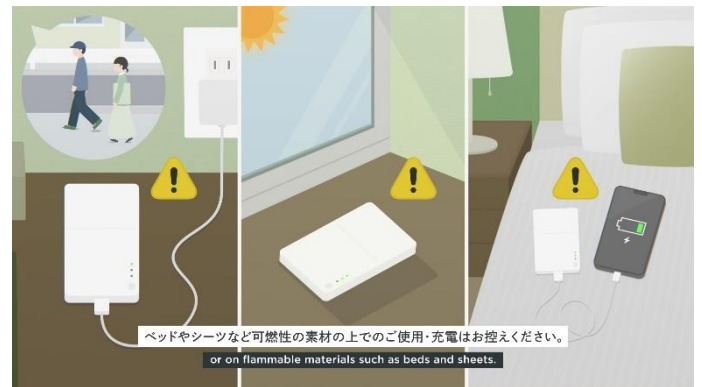
お客さまのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### ホテルオリジナルのアニメーション動画で視覚的にアプローチ

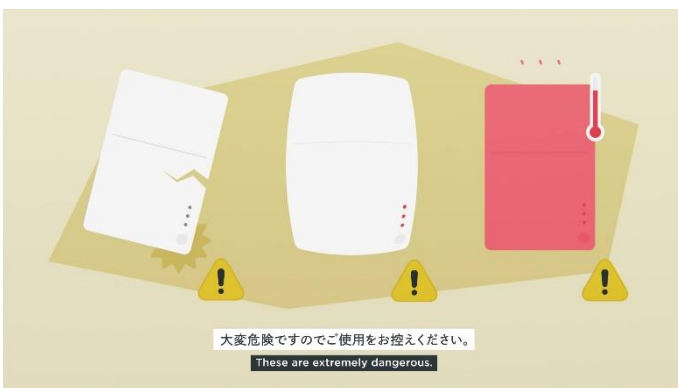
<https://www.nihonhotel.com/nh-news-mobilebattery.html>



近年、モバイルバッテリーによる発煙・発火などの事例が国内外で報告されております。



外出時の充電や、直射日光の当たる窓際、ベッドやシーツなど可燃性の素材の上でのご使用・充電はお控えください。



落下等での衝撃や破損、膨張、異常な発熱がみられる場合は、大変危険ですのでご使用をお控えください。



客室清掃時にスタッフがモバイルバッテリーの位置を移動、あるいは充電停止の措置をとらせていただく場合がございます。

当社は JR 東日本グループの一員として「安全」を経営のトッププライオリティに掲げ、すべてのお客さまに「安心」をお届けすることを、あらゆるサービスのベースとしております。今回の動画導入は、時代とともに変化する火災リスクに対し、お客さまの安全を第一に考えた着実な取り組みの一環です。今後も、安全・安心で人にやさしいホテルの実現を目指し、国内外すべてのお客さまが心から安らげる滞在環境を一つひとつ築いてまいります。

### ■ 本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

日本ホテル株式会社 マーケティング部 TEL 03-6912-6741 e-mail:pr@nihonhotel.com  
〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目11番1号