

新型コロナウイルス感染症への対策について

当社では、新型コロナウイルスの感染への対策として、お客さまの安全、安心と従業員の健康を第一に考え、以下の対応を行っております。

〈営業上の取り組み〉

- ・ホテル館内の換気を強化し、レストランではお客さま間の距離の確保を行っております。
 - ・パブリックスペース（廊下、ロビー、エレベーターなど）の清掃については、お客さまの手が多く触れる部分の消毒を定期的に行っております。
 - ・客室清掃については、十分な換気と清掃、ドアノブ、便座等の消毒を行っております。
 - ・レストラン・バーは、当面の営業中止、営業時間の短縮やメニューの変更等を行っております。
 - ・buffet料理のご提供は中止し、定食形式でのご提供に変更しております。※一部のホテルを除く。
 - ・ご宿泊のチェックインの際に、海外からのお客さまには体調や直前の経由地をお尋ねしております。
 - ・過去14日以内に感染拡大している地域や国への訪問歴のあるお客さまには、一定期間室内に留まる等ご協力をお願いしております。
 - ・ホテル館内各所にアルコール消毒液を設置し、手指消毒のご協力をお願いしております。
 - ・体調がすぐれないお客さまは従業員にお声かけいただくようお願いしております。
- ※詳細につきましては、各ホテルのホームページをご確認ください。

〈従業員に対する取り組み〉

- ・手洗い、うがい、咳エチケットの励行、換気、従業員のマスクの着用を義務付けております。
- ・可能な限りの時差出勤、テレワーク（在宅勤務）等を実施しております。
- ・出退勤時の手指の消毒、検温などの健康状態のモニタリングを行い、発熱や咳などの症状があるとき等体調不良者の出勤自粛と医療機関受診の指示を行っております。
- ・海外出張の見合わせ、国内出張、研修、会議の制限を行い「密閉、密集、密接」をつくらない環境を指導しております。
- ・プライベート時間における昼夜の不要不急の外出は自粛するよう指導しております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、上記については今後日本政府等の示す方針にそって更新する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。