

～海外ゲストへ、より快適なホテルへ～

9月1日から日本ホテル(株)が運営する全28ホテルで
通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」を導入します

JR東日本グループの日本ホテル株式会社(本社:東京 豊島区、代表取締役社長 里見雅行)は、首都圏を中心に展開する全28ホテルのフロントと直営レストランに株式会社インデンコンサルティングが提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」を、導入いたします。

【概要】

- 全館導入時期 2017年9月1日
- 設置場所 当社が運営する全28ホテル(フロント及び直営レストラン)
- 導入総数 178台
- 利用シーン

当社ホテルをご利用いただくお客さまとホテルスタッフのより充実したコミュニケーションを実現するため、ホテルスタッフの補助ツールとして活用してまいります。



【導入の背景】

JR東日本の100%子会社である日本ホテル株式会社は、首都圏を中心に、100年以上の歴史を有する「東京ステーションホテル」、首都圏を中心としたシティホテルの「ホテルメトロポリタン」、宿泊特化型の「ホテルメッツ」、リゾートスタイルの「ホテルファミリーオ」「ホテルドリームゲート舞浜」など、様々なブランドを持ちチェーン展開を図っています。いずれも駅隣接の好立地なホテルを多く運営していることから、国内外の数多くのお客さまにご利用いただいております。

日本ホテル株式会社では、海外からのお客さま対応のため、スタッフの英語教育などに力を入れてまいりましたが、近年、英語圏以外からの来館者が増加していることを受け、国籍を問わず、すべてのお客さまへ、充実したおもてなしを実現すべく、あらゆる言語で、Face to Faceで直接お客さまとコミュニケーションが取れる本サービスの導入に至りました。

■通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」について

iPhone・iPad のビデオチャット機能を利用して、直接顔と顔を合わせながら、英・中・韓の 3 言語を含む 5 言語を、24 時間 365 日通訳するサービスです。インターネット環境とタブレット端末さえあれば、すぐにご利用いただくことができ、電話での音声通訳や文字の翻訳、定型文では伝わりにくい細かなニュアンスや表情を伝えることが可能です。

【設置ホテル一覧】

東京ステーションホテル（150 室）

ホテルメトロポリタン（807 室）

ホテルメトロポリタン エドモント（668 室）

ホテルメトロポリタン丸の内（343 室）

ホテルメトロポリタンさいたま新都心（157 室）

ホテルメトロポリタン高崎（141 室）

ホテルメトロポリタン長野（235 室）

ホテルドリームゲート舞浜（80 室）

ホテルファミリーオ館山（31 室）

ホテルファミリーオみなかみ（30 室）

ホテルメッツ渋谷（195 室）

ホテルメッツ目白（95 室）

ホテルメッツ駒込（152 室）

ホテルメッツ田端（98 室）

ホテルメッツ高円寺（110 室）

ホテルメッツ武蔵境（95 室）

ホテルメッツ国分寺（75 室）

ホテルメッツ久米川（47 室）

ホテルメッツ立川（129 室）

ホテルメッツ赤羽（120 室）

ホテルメッツ浦和（62 室）

ホテルメッツ川崎（153 室）

ホテルメッツ横浜鶴見（111 室）

ホテルメッツ溝ノ口（100 室）

ホテルメッツかまくら大船（153 室）

ホテルメッツ津田沼（81 室）

ホテルメッツ水戸（102 室）

ホテル アール・メッツ宇都宮（158 室）

全 28 ホテル 4, 6 7 8 室（2017 年 8 月 2 9 日現在）

日本ホテル株式会社とは

- ・ J R 東日本 1 0 0 % 出資のホテル会社として、首都圏を中心に、東京ステーションホテル、ホテルメトロポリタン、ホテルメッツなど、5 つのホテルブランド、2 8 のホテルを展開しています。
- ・ いずれのホテルも駅直結又は駅至近であることから、初めての方でも安心してご利用いただけます。
また、あたたかく親しみやすいサービスでお客様をお迎えしております。
- ・ また、J R 東日本グループの「地域に生きる」というコンセプトのもと、地域の方々にも愛されるホテルづくりを目指しています。