

報道関係各位

JR ホテルメンバーズ事務局
日本ホテル株式会社

より快適に、より便利に。ホテルライフをサポート！
「JR ホテルメンバーズ公式アプリ」RENEWAL
さらに使いやすいアプリに生まれ変わりました！

北海道から沖縄、台湾まで、個性豊かな 133 施設のホテル・旅館が集う JR ホテルグループの会員プログラム「JR ホテルメンバーズ（JRHM）」は 2021 年 3 月に「JR ホテルメンバーズ 公式アプリ」の提供を開始しました。この度、「JRHM 公式アプリ」は、会員さまのさらなる利便性の向上と、アプリ上でのスムーズな宿泊体験の提供を目的として、アプリデザインや操作性を改善し、一部機能をリニューアルいたしました。より使いやすくなった「JRHM 公式アプリ」をぜひご利用ください。

JR ホテルメンバーズの会員登録（入会金無料）は公式 Web サイトやアプリからご登録いただけます。



JR ホテルメンバーズ 公式アプリ 概要

【アプリ名称】 「JR ホテルメンバーズ」アプリ

【提供開始日】 2024 年 10 月 30 日（水）

【配信箇所】 App Store / Google Play

【対応機種】 iPhone（iOS 14 以降） / Android（OS 9 以降）

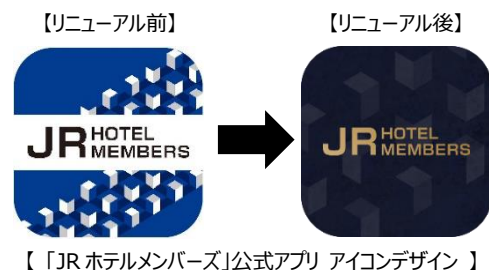
※今回のアップデートをもちまして、32bit 版 Android 端末へのアプリのサポートを終了いたします

【ダウンロード】 スマートフォン各ストア（App Store / Google Play）より、「JR ホテルメンバーズ」と検索いただくか、右記の QR コードを読み取り、ダウンロードしてご利用ください。

※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

【特設サイト】 詳しくは下記 URL よりご確認ください

<https://www.jrhotel-m.jp/special/app-renewal/index.html>



※アプリは無料です

■ 本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

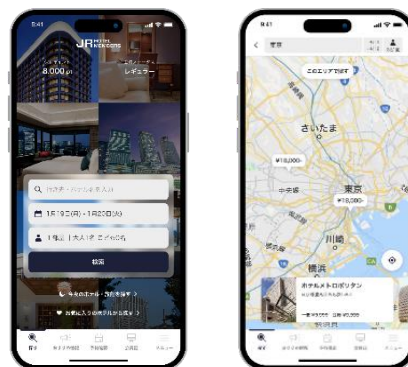
日本ホテル株式会社 マーケティング部 TEL 03-6912-6741 e-mail: pr@nihonhotel.com
〒171-8505 東京都豊島区西池袋一丁目 6 番 1 号

JR ホテルメンバーズ 公式アプリ リニューアルポイント

リニューアル日：2024年10月30日（水）



- ① アプリ内を便利に検索できる「メニュー」ボタンを追加
フッターメニューに新たに「メニュー」ボタンが追加されました。
宿泊予約から登録情報の変更など、
アプリの機能が集約されています。
それ以外にも「会員証」や「おすすめ情報」など、
すぐに使いたい機能が用意されています。



- ② シンプルな操作で検索～予約まで簡単に
ホーム画面の検索機能をよりわかりやすく、
より使いやすく改良いたしました。
ご宿泊日・人数をご入力いただき「エリア」「ブランド」
「お気に入り」など、様々な検索方法で予約可能な
宿泊施設を簡単に探すことができます。



- ③ お気に入りホテル保存＆気軽にシェア
お気に入りホテルとして保存したホテルのご予約が簡単に。
またおトクなクーポンが届きます。
さらに新機能として、気になったプランをご友人や
ご家族と気軽にシェアできるシェア機能が追加されました。



- ④ ギャラリー機能を追加
ホテルの外観や客室など今まで以上に
各施設のイメージが伝わるギャラリー機能を追加しました。
ご宿泊を検討いただいている施設のギャラリーを
ご覧いただき、施設選びの参考にぜひご活用ください。



- ⑤ 会員証画面がより便利に
会員証画面で JR ホテルメンバーズのポイント情報や
会員ステータス、お気に入りホテルからの
おトクなクーポンなど、JR ホテルメンバーズをおトクに
ご利用いただける情報を一度にご確認いただけます。



- ⑥ お得なキャンペーン情報を通知にてお知らせ
ホテルから「おトクなプラン」や「おすすめ情報」などが
配信されます。配信されるとアプリ下部の「おすすめ情報」
に赤いマークが表示されお知らせいたします。
ぜひおトクにご宿泊やレストランをご利用ください。

JR ホテルメンバーズ 基本概要

「JR ホテルメンバーズ」は、各地の JR グループ会社が運営する、JR 東日本ホテルズ、JR 東海ホテルズ、JR 西日本ホテルズ、JR 九州グループホテル、JR 四国ホテルズ（一部）が加盟するホテルの会員プログラムです。北海道から九州・沖縄、台湾まで、各地の魅力を体験できる地域に根付いたホテルが加盟しています。

「Suica」や「TOICA」、「ICOCA」、「SUGOCA」等の指定交通系 IC カードを会員証として登録でき、おトクな特典や便利なサービスがご利用いただけます。またご自身のスマートフォンを会員証とする方法として、「JR ホテルメンバーズアプリ」をダウンロードいただく「アプリ会員証」や、LINE の「JR ホテルメンバーズ公式アカウント」とお友達になると利用できる「LINE 会員証」がございます。指定交通系 IC カードとの併用も可能です。

【JR ホテルメンバーズ公式ホームページ】 <https://www.jrhotel-m.jp>

（１）Suica・TOICA・ICOCA・SUGOCA 等が会員証に

指定 10 社の交通系 IC カードを「JR ホテルメンバーズ」の会員証としてご登録いただけます。

※「JR ホテルメンバーズアプリ」での「アプリ会員証」と併用してご利用いただけます。

※LINE の「JR ホテルメンバーズ公式アカウント」とお友達になると利用できる「LINE 会員証」と併用してご利用いただけます。

※



（２）入会金・年会費：無料

（３）会員登録方法：

- ①パソコンやスマートフォンなどから公式ホームページにアクセスすることで、新規会員登録ができます。
- ②対象ホテル・レストランにて、入会申込書に必要事項をご記入のうえお申込みください。
- ③アプリをダウンロードしていただくことで、新規会員登録ができます。

（４）ご登録いただける交通系 IC カード一覧



■ JR ホテルメンバーズ会員特典 ※一部、対象外となる施設がございます

（１）ポイントがたまる！使える！

対象ホテル・レストランのご利用金額 100 円（税別）につき、3～10pt の「JR ホテルメンバーズポイント（JRHM ポイント）」がたまります。（※公式サイトまたはお電話での予約・直接来館でのご利用に限ります）
たまったポイントは、対象ホテル・レストランのご利用金額に充当できます。

（２）スマートチェックイン

会員登録した指定交通系 IC カード・アプリのタッチで、簡単にチェックイン！お手続きは宿泊カードへの署名のみで OK。

（３）会員専用宿泊特別プラン・割引料金

JR ホテルメンバーズ会員さま専用の特別宿泊プランをはじめ、おトクな料金でご利用いただけます。
また、JR 西日本ホテルズでは、一部のレストランで割引料金にてご利用いただけます。

（４）レイトチェックアウトサービス

チェックアウトの時間を正午(12:00)まで無料でご延長いただけます。

JR 東日本 Suica 利用承認第 69 号「Suica」「JRE POINT」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。（日本ホテル株式会社 許諾）

（株）パスモ商標利用許諾済第 83 号「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。

JR 北海道 Kitaca 利用承認第 9 号「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

JR 東海 TOICA 利用承認第 10 号「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）IAアイー商標利用許諾済第 16 号

（株）名古屋交通開発機構利用許諾済第 13-001 号「manaca(マカ)」は（株）IAアイー及び（株）名古屋交通開発機構の登録商標です。

JR 西日本 ICOCA 利用許諾済「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）スルッと KANSAI 商標使用許諾 20120010 号「PiTaPa」は（株）スルッと KANSAI の登録商標です。

JR 九州 SUGOCA 利用承認第 10 号「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）ニモカ nimoca 利用承認第 10 号「nimoca」は西日本鉄道株式会社の登録商標です。

福岡市交通局はやかけん利用承認済「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

※ 当該承認は、各鉄道会社及び（株）パスモ・（株）ニモカが、本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

※ IC カード発行事業者の都合により、予告なく IC カードが交換されることがあります。